

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8 lok. 218, tel. 22 834-84-60

NIP 118-142-98-58

e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

KRS 0000163556

wspólnie z Przedsiębiorstwem Handlowo Usługowym „KRZYSZTOF”
Firma wpisana do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.14/00380/2010



Organizuje Szkolenie **Klientocentryczność** **czyli jak utrzymać zyski pomimo zmian na rynku**



22 – 23 września 2022 r. Starachowice

Hotel SENATOR * 27-200 Starachowice, ul. Bankowa 7**

Przeszliśmy Pandemię i jedyną naszą obawą było to aby zachować zdrowie swoje i pracowników aby móc bezpiecznie pracować.

Jednak obecnie należy pamiętać, że pandemia spowodowała to, że prawdopodobnie będziemy się borykać ze zmniejszeniem przychodów.

Większość firm w post pandemicznej rzeczywistości nie powstrzymuje się od zmian aby stawić czoło nowej sytuacji rynkowej.

Klientocentryczność to metoda praktykowana przez wszystkie firmy małe i duże którym zależy na ciągłym rozwoju.

Dlatego też zapraszam Państwa na szkolenie na którym to zostaną przedstawione trzy drogi działania:

1. Jakie wartości należy wdrożyć w firmie w zakresie zwiększenia sprzedaży na podstawie posiadanych zasobów.
2. Jak prowadzić zespół pracowników nie tylko sprzedażowych aby w swojej codziennej pracy mieli świadomość, że każde zadanie wpływa na opinię o firmie.
3. Jak dostosować miejsce aby było jak najbardziej przyjazne dla klienta i który chciałby je polecać.

Szkolenia poprowadzi znany już w branży trener Maciej Żarys.

Od ponad 20 lat zajmuje się sprzedażą, szkoleniami, wdrażaniem projektów sprzedażowych podnoszących jakość usług. Działaniami nakierowanymi na podnoszenie wyników finansowych swoich klientów. Maciej Żarys absolwent Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego i Szkoły Trenerów Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego. Swoje szkolenia opiera na sprawdzonych praktykach, które pozwalają poznać typowe zachowania klientów. Takie podejście gwarantuje efektywność prowadzonych szkoleń. Od ponad roku współpracuję z branżą pogrzebową dostosowując szkolenia do jakże specyficznej działalności.

Ramowy Program szkolenia

Czwartek – 22 września 2022 r.

10.00 – 11.00 Rejestracja uczestników – Hotel SENATOR ul. Bankowa 7, 27-200 Starachowice

11.00 – 11.15 Powitanie uczestników przez Krzysztofa Wolickiego – Prezesa PSP

11.15 – 14.00 Szkolenie cz. I, 14.00 – 15.00 Obiad, 15.00 – 18.00 Szkolenie cz. II, 20.00 – Kolacja

Piątek – 23 września 2022 r.

8.00 – 9.00 Śniadanie, 9.00 – 14.00 Szkolenie cz. III, 14.00 – 15.00 Obiad, 15.00 – 16.00 Wręczenie Certyfikatów. Podsumowanie i zakończenie Szkolenia

Z uwagi na ograniczoną ilość miejsc, zgłoszenia oraz wpłaty przyjmujemy

do dnia 31 sierpnia 2022 r. na podane w blankiecie konto.

Kwota wpłaty jest fakturowana w ciągu 7 dni od daty otrzymania przelewu.

Całkowity koszt wynosi 1160 zł + 23% VAT obejmuje; szkoleniowca, wyżywienie, zakwaterowanie w pokojach dwuosobowych, wstęp na siłownię, basen oraz do Centrum Termalnego „Trzy Miotły”, Parking, Certyfikat

Członkowie Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego płać 1020 zł +23% VAT

2 osoba zgłoszona – Rabat 10%, 3 i kolejna zgłoszona osoba z jednej firmy 15% Rabatu

W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT.

Serdecznie zapraszam

Krzysztof Wolicki
Krzysztof Wolicki
Prezes PSP

.....✂.....

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Konto: nr 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000

Blankiet zgłoszenia udziału na szkoleniu

Klientocentryczność

(22-23.09.2022 r.)

po wypełnieniu i zeskanowaniu prosimy blankiet wysłać – do 31.08.2022 r.

na adres e-mail biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

Zgłaszamy udział w konferencji następujących osób:

1

2

3

4

.....
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji
z dokładnym adresem i numerem NIP)

.....
(Prezes/ dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowania w 100% ze środków publicznych*

TAK NIE

* Właściwie postawić krzyżyk

Członek Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego *

TAK NIE

* Właściwie postawić krzyżyk