

# Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8 lok. 218, tel. 22 834-84-60  
NIP 118-142-98-58 e-mail:biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

KRS: 0000163556



Wspólnie z Przedsiębiorstwem Handlowo Usługowym „KRZYSZTOF”  
Firma wpisana do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.14/00380/2010



## Organizuje Szkolenie

dla szeroko rozumianej branży funeralnej

# „Trudne rozmowy z klientami”

## Czyli asertywność w sprzedaży i negocjacjach

**1 marca 2023 r. Toruń**

Hotel FILMAR - ul. Grudziądzka 39-43, 87-100 Toruń

**2 marca 2023 r. Katowice**

Hotel SILESIAN – ul. Szybowcowa 1A, 40-502 Katowice

Szkolenia rozpoczynają się o godz. 10.00 a zakończenie przewidujemy na godz. 17.00  
Rejestracja uczestników od godz. 9.30

**Jeśli chcecie Państwo poznać techniki negocjacji i nabyć umiejętności przekonywania klientów do podejmowania decyzji zakupowych to będzie świetna okazja nauczyć się tego na szkoleniu.**

- Po całodziennym szkoleniu nabędziecie Państwo takie umiejętności jak.
- Mówienie „językiem korzyści” aby klient świadomie podejmował decyzje.
- Utwierdzać klienta w słuszności decyzji zakupowej.
- Badać realne potrzeby klienta i dopasowywać usługi i towary które posiadacie w swojej ofercie do potrzeb klienta.
- Negocjować z trudnymi i roszczeniowymi klientami.
- Poznać również techniki obrony ceny aby nie używać rabatów.
- A także skutecznego zamykania sprzedaży.
- A wszystko to oparte na realnych ćwiczeniach bazujących na doświadczeniu z pracy w zakładach pogrzebowych.

**Szkolenia poprowadzi znany już w branży trener Maciej Żarys.**

Od ponad 20 lat zajmuje się sprzedażą, szkoleniami, wdrażaniem projektów sprzedażowych podnoszących jakość usług. Działaniami nakierowanymi na podnoszenie wyników finansowych swoich klientów.

**Maciej Żarys** absolwent Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego i Szkoły Trenerów Wszechnica Uniwersytetu Jagiellońskiego. Swoje szkolenia opiera na sprawdzonych praktykach, które pozwalają poznać typowe zachowania klientów. Takie podejście gwarantuje efektywność prowadzonych szkoleń. Od prawie dekady współpracuję z firmami funeralnymi dostosowując szkolenia do jakże specyficznej branży.

Całkowity koszt szkolenia 750 zł + 23% VAT i obejmuje; koszt szkoleniowca, materiały szkoleniowe, obiad, serwis kawowy, Certyfikat udziału w szkoleniu.

**Członkowie Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego 10% zniżki**

Zgłoszenia na szkolenia oraz wpłaty do dnia 27 lutego 2023 r. na podane na blankiecie konto.

**W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT.**

Serdecznie zapraszam

*Krzysztof Wolicki*  
Prezes PSP

.....✂.....  
**Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe**

**Konto: 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000**

**Blankiet zgłoszenia udziału w szkoleniu**

**Trudne rozmowy z klientami**

**Toruń 1.03.2023\***

**Katowice 2.03.2023\***

po wypełnieniu i zeskanowaniu prosimy przesłać blankiet  
na adres e-mail [biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl](mailto:biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl) – do dnia 27.02.2023 r.

Zgłaszamy udział w szkoleniu następujących osób:

1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

.....  
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji  
z dokładnym adresem, telefonem i  
numerem NIP)

.....  
(Prezes/dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowania w 100% ze środków publicznych\* TAK  NIE

Członek Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego\* TAK  NIE

\* Właściwe postawić krzyżyk

**Szkolenia w Toruniu i Katowicach w w/w terminach odbędą się**