

Kodeks etyki pogrzebowej

Niniejszy „Kodeks Etyki Pogrzebowej” opracowano na podstawie § 24 Statutu Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego. Obowiązuje bezwzględnie członków Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego oraz wszystkie inne osoby fizyczne i prawne, które zobowiązują się pisemnie do przestrzegania norm w nim zawartych. Normy niniejszego Kodeksu Etyki Pogrzebowej są adresowane do osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, z racji zawodu i obowiązków służbowych, pełnomocnictwa bądź delegacji-będących świadkami czyjegoś zgonu, zajmujących się przygotowaniem zmarłych do pochowania, organizacją ceremonii pogrzebowych, utrzymaniem i administracją miejsc, gdzie spoczywają zwłoki i szczątki ludzkie, a także wytwarzaniem urządzeń i akcesoriów techniki pogrzebowo – cmentarnej.

§ 1

Zasady etyki przedsiębiorcy pogrzebowego, organizatora uroczystości oraz wykonawcy pogrzebu wynikają z ogólnych norm etycznych, które zobowiązują do stałego postępowania zgodnie z Kodeksem Moralnym i Etycznym, poszanowania godności człowieka, jego ciała – zwłok oraz dbania o godność zawodu organizatora i wykonawcy uroczystości pogrzebowej.

§ 2

1. Przedsiębiorca pogrzebowy reprezentowany przez organizatora i wykonawcę uroczystości pogrzebowej, żałobnika i tanatopraktera bez względu na okoliczności w jakich nastąpił zgon osoby, której wyprawia się pogrzeb zobowiązany jest do wykonywania swoich obowiązków z najwyższą starannością, bez względu na wyznanie, narodowość, przekonania religijne i inne uwarunkowania otaczające zmarłego, pod warunkiem, że posiada konieczną wiedzę o tej obyczajowości.
2. Człowiek ma prawo wyboru formy pochówku i koniecznym jest poszanowanie jego woli bez względu na to, gdzie została on zapisana.

§ 3

Obowiązkiem organizatora i wykonawcy uroczystości pogrzebowej jest niesienie pomocy osobie najbliższej zmarłemu. Organizator i wykonawca uroczystości pogrzebowej musi umieć życzliwie i kulturalnie traktować swoich klientów szanując ich godność osobistą i prawo do intymności.

§ 4

W przypadku gdy z różnych przyczyn zwłoki są w stanie rozczłonkowania, rozkładające się itp, organizator pogrzebu ma obowiązek bez wezwania członków rodziny udzielenia osobie najbliższej zmarłemu rzetelnej, taktownej informacji o stanie zwłok. W przypadku gdy osoba najbliższa jest w szoku informację należy udzielić innej osobie, co do której pozostaje przekonanie, że jest ona bliska uczuciowo ze zmarłym.

§ 5

Przedsiębiorca pogrzebowy lub osoba przez niego reprezentowana zwana dalej pogrzebownikiem zobowiązana jest do zabezpieczenia poufności informacji o przyjętym zleceniu przeprowadzenia uroczystości pogrzebowej oraz do zachowania tajemnicy o

zmarłym. Tajemnicą są objęte wiadomości powzięte w trakcie omawiania ceremoniału pogrzebowego oraz wykonywanych czynności przygotowawczych zwłok do pogrzebu.

§ 6

Pogrzebownik ma obowiązek chronić zwłoki ludzkie przed jakimkolwiek narażeniem na zbezczeszczenie.

§ 7

Pogrzebownik ma prawo i obowiązek ujawniania publicznie i powiadamiania organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości o każdym fakcie naruszenia godności osoby zmarłej.

§ 8

1. Informacja udzielona klientowi powinna być rzetelna, obiektywna, zrozumiała i wyczerpująca, a przede wszystkim korzystna dla klienta, który musi mieć swobodę wyboru przebiegu uroczystości pogrzebowych.
2. Kosztorysy, faktury, dokumenty w sprawie itp. Muszą być sporządzone rzetelnie i uczciwie.

§ 9

Obowiązkiem pogrzebownika jest poszanowanie prawa klienta do podejmowania decyzji w podstawowych sprawach takich jak wybór usługodawcy, usług i towarów.

§ 10

Nie można jednocześnie wykonywać zawodu pogrzebownika będąc lekarzem, ratownikiem medycznym, urzędnikiem państwowym, urzędnikiem samorządowym w tym urzędnikiem urzędu stanu cywilnego, policjantem, strażakiem lub innym funkcjonariuszem publicznym, zwłaszcza mającym dostęp do informacji o zgonach.

§ 11

Pogrzebownik nie może korzystać z usług płatnych akwizytorów zatrudnionych w placówkach służby zdrowia, pogotowia, prokuratury, policji itp.

1. Pogrzebownik, laborant domu pogrzebowego lub tanatoprakter nie mogą wykraczać poza życzenia rodziny i poza swoje umiejętności zawodowe w przygotowaniu zwłok do pogrzebu.
2. Wszelkie bardziej skomplikowane czynności przygotowawcze zwłok mogą być przeprowadzone wyłącznie przez osoby posiadające dyplom tanatopraktera lub lekarza patomorfologa.

§ 12

Pogrzebownik jest zobowiązany do prowadzenia przejrzystej, klarownej ewidencji przechowywanych i przygotowywanych zwłok do pogrzebu oraz czynności z tym związanych. Dokumentacja ta powinna dotyczyć wyłącznie zmarłego.

§ 13

Pogrzebownik może dokonywać zabiegów, umożliwiających swobodne ułożenie zwłok w trumnie oraz usuwanie innych deformacji ciała - wyłącznie na zlecenie lub za zgodą osoby uprawnionej do pochowania zwłok.

§ 14

Zabieg tanatopraksji lub rekonstrukcji zwłok może być wykonany jedynie za pisemną zgodą najbliższych z rodziny zmarłego. Pogrzebownik nie ma prawa pozbawić zmarłego jakichkolwiek narządów, tkanek, komórek itp. bez wcześniejszej zgody zmarłego lub najbliższych członków jego rodziny.

§ 15

Każde zwłoki bezwzględnie muszą być poddane identyfikacji przez najbliższych członków rodziny zanim zostaną wydane do kremacji lub złożone do grobu. Identyfikacja musi mieć formę oficjalną lub pisemną.

§ 16

Zwłoki muszą być zawsze stosownie przysłonięte lub ubrane na każdym etapie postępowania przygotowawczego i chronione zgodnie z miejscową – środowiskową – praktyką i tradycją.

§ 17

W przypadku kremacji każde zwłoki muszą być spopielaone oddzielnie w celu wyeliminowania zmieszania prochów za wyjątkiem matki z dzieckiem nowonarodzonym.

§ 18

Materiały używane podczas kremacji nie mogą zagrażać środowisku naturalnemu, tak dla Ziemi jak i dla atmosfery.

§ 19

Personel zatrudniony przy kremacji zwłok musi być profesjonalnie przeszkolony i posiadać udokumentowane kwalifikacje.

§ 20

Zarządca cmentarza lub jego administrator jest zobowiązany do bezwzględnego stosowania przepisów ustawy o cmentarzach i chowania zmarłych.

§ 21

Zarządca cmentarza lub administrator jest zobowiązany do udostępniania terenu cmentarza i obiektów z nim związanych (jak dom przedpogrzebowy, przechowalnia zwłok itp.) na równych prawach wszystkim firmom i osobom fizycznym zainteresowanym wykonywaniem swoich zadań – zleceń na terenie cmentarza.

§ 22

Niedopuszczalne jest udzielanie przez organizatorów i wykonawców uroczystości pogrzebowej informacji, wprowadzających w błąd osoby zajmujące się zleceniem usługi pogrzebowej zwłaszcza w fazie wyboru przedsiębiorstwa pogrzebowego.

§ 23

Pogrzebownikowi nie wolno wykonywać swoich obowiązków po spożyciu alkoholu ani też pod wpływem innych środków odurzających.

§ 24

Honorarium za usługi winno być ustalone przed ich wykonaniem w oparciu o jawne cenniki wykonywanych usług pogrzebowych i cmentarnych.

§ 25

Pogrzebownik powinien być dla innych przykładem i gwarancją uczciwości, pokory, zaufania, powagi, honoru i sumienności.

§ 26

Pogrzebownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad lojalności i koleżeństwa wobec innych przedsiębiorców.

§ 27

Przedsiębiorcy pogrzebowi lub osoby przez nich reprezentowane winni udzielać sobie pomocy i służyć radą w sprawach związanych z wykonywaniem zawodu.

§ 28

Pogrzebownik nie może podejmować czynności i działań zmierzających do pozbawienia pracy innego przedsiębiorcę.

§ 29

Niedopuszczalne jest wypowiadanie przez przedsiębiorcę negatywnych opinii o pracy zawodowej innego przedsiębiorcy branży pogrzebowej wobec osób trzecich.

§ 30

Pogrzebownicy pełniący funkcje kierownicze ponoszą pełną odpowiedzialność za jakość świadczonych usług w ich zakładzie oraz za podnoszenie kwalifikacji podległego personelu.

§ 31

Postawa pogrzebownika – jego stosunek do obowiązków wynikających z przyjętej funkcji, jego postępowanie i działanie, wreszcie jego decyzje i ich skutki podlegają społecznej ocenie i osądowi przez środowiskową komisję etyczną.

§ 32

Kodeks przyjęty uchwałą Walnego Zgromadzenia w dniu 17 marca 2011